

Privatlivserklæring

Hvad er formålet med denne privatlivserklæring?

Vores privatlivserklæring har til formål at forklare på en enkel og klar måde, hvilke personlige oplysninger vi indsamler om dig, og hvordan vi behandler dem. Denne erklæring gælder for følgende personer:

- Alle tidligere, eksisterende og potentielle kunder hos DataExpert. Vi er lovmæssigt forpligtet til at opbevare dine personlige oplysninger, også i en vis periode, efter at du ikke længere er kunde.
- Alle, der er involveret i en transaktion med vores organisation, enten personligt eller som repræsentant for en juridisk person.

Hvad er personlige oplysninger?

Med personlige oplysninger mener vi alle oplysninger, der fortæller os noget om dig, eller som vi forbinder med dig. Det kan f.eks. være dit navn, din e-mailadresse, dit telefonnummer osv.

Hvordan får vi disse oplysninger?

Du deler personlige oplysninger med os, når du bliver kunde, abonnerer på vores nyhedsbrev, udfylder en onlineformular, underskriver en kontrakt, bruger vores produkter eller tjenester eller kontakter os via en af vores kommunikationskanaler.

Hvad gør vi med personlige oplysninger?

Vi bruger kun dine personlige oplysninger på baggrund af følgende juridiske principper:

- for at indgå og gennemføre en aftale med dig;
- forbedring af vores tjenester: bruges til interne testformål, fejlfinding og accepttest;
- på grundlag af din tilladelse. Du kan til enhver tid trække denne tilladelse tilbage.

Hvem deler vi oplysninger med og hvorfor?

For at gøre brugen af softwareløsninger og konsulenttjenester mulig deler vi visse oplysninger uden for DataExpert. Vi sørger altid for, at tredjeparter kun har adgang til de personlige oplysninger, der er nødvendige for deres specifikke tjenester.

Når vi deler dine personlige oplysninger internt eller med tredjeparter i andre lande, sørger vi altid for passende sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte disse oplysninger.

Hvad er dine rettigheder?

Hvis dine personlige oplysninger behandles, har du også rettigheder til beskyttelse af privatlivets fred. Vi respekterer naturligvis disse. Jo mere specifik du er med din anmodning, jo bedre kan vi behandle dit spørgsmål. Vi kan bede dig om at identificere dig selv. Det gør vi for at sikre, at ingen andre forsøger at udøve dine rettigheder.

Vi bestræber os på at besvare din anmodning så hurtigt som muligt. Nogle gange kan det tage op til en måned (hvis det er lovligt tilladt). De personoplysninger, som vi bruger, er og forbliver naturligvis dine. Derfor har du også ret til at se, ændre, fjerne, begrænse eller overføre de data, vi har om dig.

Hvor længe opbevarer vi personoplysninger?

Vi opbevarer dine personlige oplysninger så længe, som de er nødvendige til de formål, som de blev indsamlet til. Derudover er der lovbestemte opbevaringsperioder. Som hovedregel opbevarer vi personlige oplysninger om vores kunder, så længe en person er kunde. Med personer, der aldrig har været kunde, gemmer vi oplysningerne i et år. Efter denne periode fjernes de, eller de kan opbevares anonymt.

Kontakt og spørgsmål om beskyttelse af personlige oplysninger

Har du efter at have læst denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger stadig spørgsmål om, hvordan vi bruger dine personlige oplysninger? Så send venligst en e-mail til vores Privacy Officer. Adressen er privacyofficer@dataexpert.nl.